

Conditions et garantie

Commandes:

Afin de vous assurer de l'exactitude de votre commande, il est essentiel de nous transmettre, par écrit, les informations exigées dans le bon de commande de Menuiserie DuBois.

Une fois toutes les informations traitées, nous vous retournerons la soumission dans les 24 heures suivant la réception de votre demande. Vous devez la réviser attentivement, la signer et nous la retourner pour la mise en production. Toutes demandes de modifications ou d'annulation de commande, en partie ou en totalité 24 heures suivant la signature entraîneront automatiquement des frais supplémentaires.

Marchandise(s) endommagée(s):

1. Les marchandises endommagées sont normalement la responsabilité du transporteur. Signer toujours le bon de livraison (sujet à vérification et/ou réclamation). Un bris peut se produire sans dommage apparent à l'emballage. S'il y a un bris ou livraison incomplète, le transport doit en être avisé à l'intérieur de 48 heures et l'indiquer sur le connaissance du transporteur. Nous communiquer les informations lorsque vous commandez les items de remplacement. Ces étapes sont nécessaires au succès de notre réclamation auprès du transporteur.
2. Comme mère nature ne fait jamais deux arbres identiques, il est logique que vos portes ne soient identiques. La couleur du bois change en vieillissant. Le vieillissement du bois est différent selon l'essence, la coupe et l'exposition à la lumière. Nous comptons sur vous afin de véhiculer ces informations à votre clientèle.
3. Notre garantie est valide pour une période d'un an.
4. Aucune garantie applicable sur les portes traitées avec du vernis à plancher ou à base d'eau.
5. Aussitôt que les portes sont teintées et/ou vernis, c'est qu'il a été considéré qu'elles étaient acceptables. Garantie limitée sur item défectueux seulement.
6. Aucune garantie applicable pour les portes étant soumise à un environnement non contrôlé. (Taux d'humidité recommandé 45% à 65%). Un gauchissement de 1/16" au pied carré du total de la surface est considéré comme acceptable.
7. Notre garantie s'applique pour les composantes retournées dans leur état d'origine seulement. Elle couvre la réparation ou le remplacement de ces dernières seulement (ainsi que le transport). Elle ne couvre pas l'installation, la main d'œuvre ou les frais de toutes sortes reliés à nos produits. Cette garantie ne couvre pas l'apparition des joints d'assemblage lorsque fini avec des couleurs opaques.
8. Si une porte(s) s'avérait être défectueuse, le matériel sera facturé, vous devez nous contacter et la retourner dans un emballage convenable, après vérification de Menuiserie DuBois, nous la remplacerons sans frais s'il y a lieu.
9. Toute porte assemblée à 44" de hauteur ou plus, comprendra automatiquement une traverse centrale et sera garantie au standard du gauchissement. Sur demande, une porte de plus de 44" de hauteur peut être produite sans traverse centrale, mais dans un pareil cas, aucune garantie ne sera applicable.
10. Essence de bois disponible: Chêne, Merisier/Birch, Érable/Maple, Cerisier/Cherry, Noyer noir/Walnut, Pin Nouveaux/Knotty Pine, Pin clair/Clear Pine, Acajout/Mahogany, Frêne/Ash.